

УТВЕРЖДАЮ
ООО «Квинта»
Генеральный директор

А.А. Александров

Приложение № 1

к приказу от 10.10.2024г. № 24

ПРАВИЛА для Посетителей ТРЦ «РИВЬЕРА»

СОДЕРЖАНИЕ:

- 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**
- 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**
- 3. ЧАСЫ РАБОТЫ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА**
- 4. АДМИНИСТРАЦИЯ**
- 5. ПРИВЛЕЧЕННОЕ ЧАСТНОЕ ОХРАННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ,
СЛУЖБА РЕЖИМА И КОНТРОЛЯ**
- 6. ДОСТУП В ТОРГОВЫЙ ЦЕНТР**
- 7. НАХОЖДЕНИЕ В ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОМ ЦЕНТРЕ**
- 8. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ**
- 9. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**
- 10. СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ**
- 11. СПРАВОЧНИКИ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА**
- 12. БЮРО НАХОДОК**
- 13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ТОРГОВО-
РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА**
- 14. О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Приложения к Правилам для посетителей:

Приложение № 1: Рекомендации по действиям посетителей при возникновении чрезвычайной ситуации (противоправных действий террористического характера).

Приложение № 2: Правила пользования пассажирским лифтом.

Приложение № 3: Правила пользования эскалатором.

Приложение № 4: Правила посещения комнаты матери и ребенка.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Администрация** – лица, уполномоченные Собственником Объекта на осуществление управления Торгово-развлекательным центром от его имени.

1.2. **Объект** – ТРЦ «Ривьера» (далее «ТРЦ») - торгово-развлекательный центр «Ревьера», расположенный по адресу: 115280, г. Москва, ул. Автозаводская, д. 18.

1.3. **Правила** – настоящие обязательные правила поведения, устанавливаемые Администрацией для Посетителей с приложениями, являющимися их неотъемлемой частью.

1.4. **Зоны ограниченного доступа** – помещения, площади и территории ТРЦ, доступ и нахождение на которых являются ограниченными и осуществляются в порядке, установленном Администрацией.

1.5. **Посетители** – физические лица, находящиеся в ТРЦ в целях приобретения товаров (работ, услуг и т.п.).

1.6. **Привлеченное частное охранное предприятие** – частное охранное предприятие, имеющее соответствующую лицензию, выполняющее в соответствии с договором на оказание охранных услуг функции охраны имущества ТРЦ, общественного порядка в ТРЦ, обеспечения внутриобъектового и пропускного режима в ТРЦ и контроля за соблюдением настоящих Правил.

1.7. **Служба режима и контроля (далее – Служба РИК)** - структурное подразделение Собственника, основными функциями которого являются организация и обеспечение физической и технической безопасности ТРЦ, контроль соблюдения пропускного и внутриобъектового режимов ТРЦ и настоящих Правил.

1.8. **Общие площади** – помещения, площади и территории ТРЦ, отведенные Собственником Объекта для общего пользования Посетителями с расположенными на них механическим оборудованием, коридорами, лестничными площадками, лестницами, холлами, грузовыми и пассажирскими лифтами, эскалаторами, коридорами, пожарными выходами, а также автомобильным Паркингом, подъездными путями, элементами декорирования и благоустройства, и иными объектами, расположенными на территории ТРЦ.

1.9. **Подземная парковка (Паркинг)** – совокупность специально обустроенных и оборудованных парковочных мест, расположенных на подземных этажах ТРЦ, предназначенных для организованной временной стоянки транспортных средств Посетителей.

1.10. **Стойка информации** – стационарное место размещения представителей Администрации в центральном атриуме ТРЦ (тел.: +7 (495) 269-99-99)

1.10. **Торгово-развлекательный центр** – Здание (Объект) вместе с прилегающей к нему территорией, используемой для обеспечения доступа к Зданию (Объекту).

1.11. Настоящие Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения их в доступном для обозрения месте на входах в ТРЦ и на официальном сайте Собственника Объекта в сети «Интернет» по адресу: <https://riviera.su/>. Информация об изменении настоящих Правил доводится до сведения Посетителей в таком же порядке.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила содержат правила поведения Посетителей в ТРЦ и пользования Торгово-развлекательным центром.

2.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности», Федеральным законом от 24.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности, Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.10.2017 № 1273 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территории)», иными федеральными, региональными и местными нормативными правовыми актами.

Собственник Объекта самостоятельно определяет содержание настоящих Правил в целях обеспечения условий надлежащего, безопасного функционирования и эксплуатации ТРЦ, соблюдения прав и законных интересов Собственника Объекта и Посетителей ТРЦ, принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3. Собственник Объекта, а также назначенная им Администрация, частное охранное предприятие или Служба РиК не несут ответственности за вред, причиненный имуществу любых лиц, жизни и здоровью Посетителей, в том числе причиненный действием (бездействием) арендаторов помещений и (или) третьих лиц, включая действие (бездействие) других Посетителей, а также не несет ответственности за сохранность оставленного без присмотра имущества (вещей, документов, денежных средств и т.д.) любых лиц, включая Посетителей.

2.4. В случае нарушения Посетителями настоящих Правил ни Собственник Объекта, ни Администрация, ни частное охранное предприятие, ни Служба РиК не несут ответственности за вред, причиненный такими действиями (бездействием) жизни или здоровью Посетителей, а также не несут ответственности за понесенные ими в этой связи убытки.

2.5. Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех Посетителей, если иное не будет установлено

Собственником Объекта и (или) соглашением Собственника Объекта с соответствующим лицом.

2.6. Собственник Объекта вправе в любое время, в одностороннем порядке вносить изменения и (или) дополнения в настоящие Правила, в том числе в приложения к ним. Указанные изменения вступают в силу с даты их размещения на информационных стендах (вывесках) ТРЦ или на официальном сайте Собственника Объекта в сети «Интернет» по адресу: <https://riviera.su/>.

2.7. Факт нахождения в ТРЦ означает, что Посетитель соглашается с настоящими Правилами в полном объеме (включая приложения к ним, а также вносимые в них изменения и (или) дополнения), принимает их и обязуется неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с настоящими Правилами Посетитель должен покинуть ТРЦ или отказаться от намерения посетить ТРЦ.

2.8. При наличии данных о том, что Посетитель ранее грубо нарушил требования к поведению Посетителей на территории ТРЦ, либо не исполнил обязанности Посетителей, указанные в настоящих Правилах, или совершил на территории ТРЦ преступление или административное правонарушение, работники привлеченной частного охранного предприятия, Службы РИК вправе отказать ему в допуске на территорию ТРЦ.

2.9. В случае принятия органами государственной власти РФ и/или органами государственной власти субъекта РФ норм права, регламентирующих деятельность торговых центров и обязательных для исполнения и соблюдения всеми гражданами и организациями, данные нормы должны исполняться Посетителями ТРЦ надлежащим образом вне зависимости от внесения изменений в настоящие Правила.

2.10. Термины и определения, значения которых даны в разделе 1 настоящих Правил, применяются ко всему тексту Правил (в том числе к приложениям, являющимся неотъемлемой частью настоящих Правил), если иные значения таких терминов и определений не предусмотрены в тексте самих приложений.

3. ЧАСЫ РАБОТЫ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА

3.1. Понедельник – четверг, воскресенье с 10.00 до 22.00 часов, пятница и суббота с 10.00 до 23.00 часов ТРЦ открыт для свободного доступа Посетителей (далее – **«Часы работы»**). Гипермаркет Ашан работает ежедневно с 8.00 до 23.00. Рестораны ТРЦ работают с 10.00 до 24.00 часов. Кинотеатр «Синема Парк» работает ежедневно с 10.00 до 04.00 часов. Фитнес-клуб «LOMOV Gym» и компьютерный клуб «Colizeum» работают круглосуточно.

3.2. Администрация вправе:

3.2.1. закрывать ТРЦ или ограничивать доступ в ТРЦ, а также (на/в) отдельные его территории с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по

технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-гигиеническим, эпидемиологическим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни или здоровью людей, или причинения вреда имуществу;

3.2.2. вносить временные изменения в Часы работы ТРЦ, в том числе обусловленные уровнем посещаемости ТРЦ в зависимости от сезонных периодов и праздничных мероприятий, а также изменением режимов работы в связи с поступлением сигналов гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций, в том числе при введении повышенного уровня террористической опасности.

4. АДМИНИСТРАЦИЯ

4.1. Администрация принимает меры, направленные на обеспечение безопасного и комфортного доступа и пребывания Посетителей в ТРЦ, недопущение причинения вреда Объекту и имуществу Собственника Объекта.

4.2. Администрация, совместно с частным охранным предприятием и Службой РиК, принимают меры, направленные на предотвращение случаев причинения вреда жизни и здоровью Посетителей в результате возможных террористических актов и чрезвычайных ситуаций.

4.3. В статистических целях Администрация по своему усмотрению ведет учет Посетителей с помощью технических средств, которыми оснащены все входы (выходы) в ТРЦ.

4.4. В случае необходимости и в пределах своих полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Администрация оказывает необходимое содействие обратившимся к ней Посетителям в целях защиты своих прав и законных интересов.

4.6. Обращения Посетителей в адрес Администрации (прием) осуществляется через работников Стойки информации ТРЦ в Часы Работы: Понедельник – четверг, воскресенье с 10.00 до 22.00 часов, пятница и суббота с 10.00 до 23.00 часов

4.7. Организационно-распорядительные функции реализуются Администрацией путем издания единоличным распорядительным органом Общества письменных приказов и распоряжений или посредством распространения информационных сообщений, в том числе с использованием систем оповещения, установленных в ТРЦ.

5. ПРИВЛЕЧЕННОЕ ЧАСТНОЕ ОХРАННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ, СЛУЖБА РЕЖИМА И КОНТРОЛЯ

5.1. Частное охрannое предприятие обеспечивает ежедневную круглосуточную охрану ТРЦ, а Служба РиК – соблюдение пропускного и внутриобъектового режима, и совместно – соблюдение настоящих Правил.

5.2. Обеспечение безопасности на территории ТРЦ осуществляется путем:

5.2.1. контроля доступа Посетителей в ТРЦ с целью обеспечения их безопасности и предупреждения совершения возможных противоправных действий;

5.2.2. проведения эвакуации при угрозе возникновения или при возникновении чрезвычайных ситуаций, применения первичных средств пожаротушения при возникновении возгорания в помещениях, на площадях и территориях ТРЦ, оказания необходимой помощи Посетителям, а также по сигналам гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций;

5.2.3. предотвращения нанесения ущерба ТРЦ и (или) Собственнику Объекта;

5.2.4. обеспечения соблюдения Посетителями требований настоящих Правил;

5.2.5. ведения визуального наблюдения, а также наблюдения с помощью технических средств, установленных на территории ТРЦ;

5.2.6. осуществления патрулирования (обхода) ТРЦ и прилегающей к нему территории.

5.3. Работники привлеченного частного охранного предприятия, Службы РиК должны быть одеты в специальную форменную одежду или классический костюм единого стиля и иметь личную карточку охранника или именной бейдж.

5.4. Работники частного охранного предприятия, Службы РиК вправе не допускать в ТРЦ и, при необходимости, выдворять из ТРЦ:

5.4.1. лиц с видимыми признаками алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

5.4.2. лиц, нарушающих общественный порядок, пропускной и внутриобъектовый режим, а также проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим;

5.4.3. лиц в рабочей, пачкающей и плохо пахнущей одежде;

5.4.4. лиц в сценических (маскарадных) костюмах, находящихся в ТРЦ без согласования с Администрацией;

5.4.5. лиц, от которых исходит неприятный запах и (или) внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;

5.4.6. лиц, нарушающих настоящие Правила;

5.4.7. лиц, ранее грубо или неоднократно нарушивших требования настоящих Правил, включая приложения к ним;

5.4.8. лиц, ведущих фото- и видеосъемку с нарушением требований, предусмотренных пунктами 7.3.5. и 8.1.2. настоящих Правил.

5.5. Действия работников частного охранного предприятия, Службы РиК, не соответствующие, по мнению Посетителя, законодательству РФ и настоящим Правилам, могут быть обжалованы в Администрацию. Обжалование указанных действий не означает отсутствие необходимости для Посетителя выполнить соответствующие требования работников частного охранного предприятия, Службы РиК.

5.6. Работники частного охранного предприятия и Службы РИК в своей деятельности взаимодействуют с территориальными органами внутренних дел.

6. ДОСТУП В ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

6.1. Предоставление Посетителям доступа или ограничение их доступа в ТРЦ осуществляется Администрацией, работниками частного охранного предприятия, Службы РИК, которые действуют согласно настоящим Правилам и указаниям Собственника Объекта, реализующего свои законные полномочия.

6.2. Доступ в ТРЦ в целом или в его отдельные части может быть ограничен Администрацией, работниками частного охранного предприятия, работниками Службы РИК, в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами и законодательством Российской Федерации.

6.3. В соответствии с частью 5 статьи 6 Федерального закона от 13.12.1996 № 150-ФЗ «Об оружии» запрещается ношение гражданами оружия во время нахождения в организациях, предназначенных для развлечения и досуга.

Доступ в ТРЦ с оружием возможен только для:

6.3.1. находящихся при исполнении служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение и хранение оружия, по их требованию и после предъявления ими работникам привлеченного частного охранного предприятия, работникам Службы РИК своего служебного удостоверения;

6.3.2. сотрудников служб инкассации, имеющих право на ношение оружия, – по их законному требованию и после предъявления ими работникам привлеченного частного охранного предприятия, работникам Службы РИК своего служебного удостоверения в рамках реализации полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Посетитель, которому отказано в доступе в ТРЦ, обязан немедленно покинуть ТРЦ и не предпринимать попыток неправомерного проникновения в здание и на территорию ТРЦ.

7. НАХОЖДЕНИЕ В ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОМ ЦЕНТРЕ

7.1. При условии соблюдения настоящих Правил и выполнения законных требований Администрации, привлеченного частного охранного предприятия и (или) Службы РИК каждый Посетитель имеет возможность находиться в ТРЦ в часы работы ТРЦ.

7.2. Посетители должны покидать ТРЦ по окончании часов его работы.

7.3. При посещении ТРЦ Посетителям ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

7.3.1. совершать действия, которые угрожают жизни или здоровью граждан, могут причинить ущерб ТРЦ и (или) вред имуществу Собственника

и Посетителей, включая арендаторов помещений, площадей и территорий ТРЦ, в том числе акты вандализма (нанесение надписей, царапин и т.п.);

7.3.2. проносить (провозить) в ТРЦ холодное, огнестрельное, газовое оружие и боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, баллончики (в том числе шумовые) с поражающим веществом, аэрозольные устройства (пистолеты), телескопические дубинки, колюще-режущие предметы, отравляющие, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся, ядовитые, едкие и зловонные вещества и средства, бытовые газовые баллоны, а также иные представляющие угрозу для безопасности окружающих предметы, вещества и средства;

7.3.3. без письменного согласования с Администрацией проводить общественные или политические мероприятия, публичные выставки, тематические встречи, творческие вечера и т.п.;

7.3.4. без письменного согласования с Администрацией показывать шоу или спектакли;

7.3.5. осуществлять фото- и видеосъемку, за исключением «селфи» и фотоснимков в личных целях, осуществляемых с использованием мобильных телефонов и (или) любительских фотоаппаратов или видеокамер, вне пределов специально отведенных Администрацией мест, если при этом лицо, осуществляющее фото- и видеосъемку, своими действиями не нарушает законодательство Российской Федерации, а также не создает неудобства другим Посетителям ТРЦ и не нарушает общественный порядок;

7.3.6. употреблять наркотические и психотропные вещества;

7.3.7. употреблять пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, за исключением реализуемой в ресторанах, кафе и иных пунктах общественного питания ТРЦ и подлежащую употреблению исключительно в таких пунктах общественного питания;

7.3.8. находиться без одежды, с голым торсом или с внешним видом, выражающим явное неуважение к окружающим, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;

7.3.9. бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, спрыгивать с любой высоты, заходить в Зоны ограниченного доступа, в том числе в служебные помещения, а также иные Зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями;

7.3.10. сидеть на лестницах, ступеньках, порогах, полах, перилах лестниц и эскалаторов, иных оградах и ограждениях;

7.3.11. заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки;

7.3.12. трогать, перемещать инвентарь, украшения, елочные игрушки, элементы декора ТРЦ, любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений, проводимых в ТРЦ;

7.3.13. заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ;

7.3.14. продавать и (или) демонстрировать, распространять порнографическую продукцию, продукцию экстремистского содержания;

7.3.15. разводить костры, зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь;

7.3.16. оставлять сумки, вещи и иные предметы без присмотра (Администрация, Служба РиК вправе передать оставленные без присмотра вещи в ближайшее отделение полиции);

7.3.17. разговаривать на повышенных тонах, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство других Посетителей;

7.3.18. включать громкую музыку, играть в настольные (в том числе шашки, шахматы, нарды и др.) и азартные игры (карты и др.);

7.3.19. курить (включая кальяны, вейпы, курительные смеси, электронные сигареты и др.), принимать пищу, кормить и пеленать детей в местах, не отведенных для указанных целей;

7.3.20. оставлять детей без присмотра;

7.3.21. приводить животных в ТРЦ, за исключением собак-поводырей для лиц с нарушениями зрения, собаки больших пород на поводке и исключительно в наморднике и собак декоративных (мелких) пород, переносимых на руках их владельцами, (при этом ответственность за все действия животного возлагается на его хозяина). Выгул собак по территории ТРЦ строго воспрещен;

7.3.22. заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством, гаданием, приставать к гражданам с навязыванием всевозможного рода услуг и др.;

7.3.23. кататься на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, электроскейтах, самокатах, гироскутерах и иных механических (электрических) средствах передвижения; за оставленные самокаты ответственности Администрация не несет.

7.3.24. использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолёты, квадрокоптеры и др.);

7.3.25. пользоваться покупательскими тележками (корзинами) для супермаркетов за пределами магазинов (супермаркетов, бутиков и т.д.), где предусмотрено их использование;

7.3.26. предпринимать попытки неправомерного проникновения и (или) нахождения в Зоне ограниченного доступа;

7.3.27. проводить богослужения, другие религиозные обряды и церемонии;

7.3.28. совершать акты прелюбодеяния и эксгибиционизма в здании ТРЦ (оголять причинные места и т.д., а также совершать действия, направленные на развращение и растление малолетних детей);

7.3.29. использовать электрические розетки, не предназначенные для пользования Посетителями.

7.3.30. в случае утраты, порчи или повреждения Посетителем номерка из гардеробной ТРЦ, Посетитель обязан возместить ущерб в размере 500

(пятьсот) рублей (стоимость утраченного/поврежденного номерка). При нахождении Посетителем и/или Администрацией ТРЦ номерка из гардеробной ТРЦ, Посетителю возвращается сумма ущерба, указанная выше.

8. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЕЙ

8.1. Являясь потребителем в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Посетитель имеет право:

8.1.1. получать от арендаторов помещений, площадей и территорий ТРЦ, осуществляющих деятельность по продаже товаров, выполнению работ (оказанию услуг), полную и достоверную информацию о работе магазинов, пунктов общественного питания и иных торговых точек ТРЦ, реализуемых ими товарах (работах, услугах);

8.1.2. осуществлять фото- и видеосъемку для личных целей, не связанных с коммерческими или иными профессиональными целями, в том числе «селфи», если при этом лицо своими действиями не нарушает законодательство Российской Федерации, а также не создает неудобства другим Посетителям ТРЦ и не нарушает общественный порядок;

8.1.3. пользоваться пассажирскими лифтами при условии соблюдения Правил пользования пассажирским лифтом (Приложение № 2 к настоящим Правилам);

8.1.4. пользоваться эскалаторами при условии соблюдения Правил пользования эскалатором (Приложение № 3 к настоящим Правилам);

8.1.5. посещать комнату матери и ребенка при условии соблюдения Правил посещения комнаты матери и ребенка (Приложение № 4 к настоящим Правилам).

8.2. Пребывание детей до 14 лет разрешено в ТРЦ только в сопровождении взрослых. Работники привлеченного частного охранного предприятия, Службы РИК имеют право не допускать на территорию ТРЦ детей младше 14 лет без сопровождения взрослых.

9. ОБЯЗАННОСТИ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

Посетитель обязан:

9.1. перед посещением ТРЦ самостоятельно и подробно ознакомиться с настоящими Правилами, а также с другими информационными материалами, размещенными на информационных стендах (вывесках) ТРЦ или на официальном сайте по адресу: <https://riviera.su/> в сети «Интернет», регулируемыми правилами поведения при нахождении в ТРЦ и порядок пользования ТРЦ;

9.2. соблюдать настоящие Правила, включая приложения к ним, а также изменения и (или) дополнения к настоящим Правилам;

9.3. соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарной безопасности и иные

требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности;

9.4. в случае введения ограничений санитарно-эпидемиологических служб, соблюдать масочно-перчаточный режим, разрешать контролерам измерять температуру тела и самостоятельно производить дезинфекционную обработку рук;

9.5. вести себя уважительно по отношению к окружающим;

9.6. бережно относиться к имуществу Собственника и других Посетителей, в том числе арендаторов ТРЦ, а также прочему имуществу на территории ТРЦ;

9.7. использовать по назначению санитарно-техническое оборудование и фурнитуру, установленные Собственником в общественных туалетах и иных местах общего пользования;

9.8. проявлять разумную осторожность при пользовании лифтами и эскалаторами, хождении по мокрому полу и иным покрытиям, не допускать мелкие хулиганские действия (сброс мусора, нанесение надписей, вандализм и повреждение оборудования).

9.9. уважительно относиться к работникам Администрации, привлеченного частного охранного предприятия или Службы РИК, выполнять их законные указания и требования;

9.10. незамедлительно сообщать любому из работников Администрации, привлеченного частного охранного предприятия, Службы РИК об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения подозрительных вещей и предметов;

9.11. в целях обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности всех лиц, находящихся в ТРЦ, осуществлять вход в торговые помещения ТРЦ через стационарные металлодетекторы («рамки»), установленные на входах в здание ТРЦ (в том числе и с парковочных этажей). При наличии у лиц, желающих посетить ТРЦ, медицинских противопоказаний, ограничивающих возможность применения стационарных металлодетекторов («рамок»), указанные лица обязаны сообщить о наличии таковых и выполнять требования привлеченного частного охранного предприятия, Службы РИК, направленные на проведение проверки наличия запрещенных к проносу в ТРЦ предметов (веществ, средств) иным способом. Невыполнение Посетителями ТРЦ настоящего пункта Правил является основанием для отказа в посещении (не допуске) их в ТРЦ;

9.12. по просьбе работников привлеченного частного охранного предприятия, Службы РИК предъявлять к осмотру сумки, чемоданы, коробки и другие предметы. Невыполнение Посетителем указанного условия является основанием для отказа в допуске в ТРЦ;

9.13. соблюдать соответствующие закону и настоящим Правилам требования Администрации, работников привлеченного частного охранного предприятия или Службы РИК;

9.14. незамедлительно покинуть Территорию ТРЦ в случае предъявления такого требования Администрацией, работниками привлеченного частного охранного предприятия, Службы РИК;

9.15. парковать транспортные средства в Паркинге в соответствии с «Правилами пользования подземной парковкой ТРЦ «Ривьера»;

9.16. соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации, настоящие Правила, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТРЦ и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТРЦ.

10. СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ

10.1. ТРЦ оборудован системой местного оповещения. Сообщения по системе громкой связи передаются из главной диспетчерской.

10.2. Передавать какие-либо сообщения по системе местного оповещения вправе только диспетчеры диспетчерской службы и должностные лица, определенные (назначенные) Собственником.

10.3. По системе оповещения (громкой связи) передаются сообщения:

10.3.1. о поиске лиц, у которых потерялись дети при посещении ТРЦ;

10.3.2. о поиске владельцев автотранспортных средств, припаркованных с нарушением «Правил пользования подземной парковкой ТРЦ «Ривьера»;

10.3.3. связанные с безопасностью Посетителей ТРЦ, а именно:

10.3.3.1. о необходимости срочной эвакуации;

10.3.3.2. об угрозе совершения террористического акта или возникновения чрезвычайной ситуации;

10.3.4. другие срочные сообщения чрезвычайного характера.

10.4. По системе оповещения (громкой связи) могут передаваться рекламные сообщения о деятельности арендаторов помещений, площадей, территорий ТРЦ, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ и (или) оказание услуг, а также иные рекламные сообщения. Содержание и частота повторения таких рекламных сообщений подлежат предварительному письменному согласованию с Администрацией.

В остальное время, когда ТРЦ открыт для свободного доступа Посетителей, и при отсутствии необходимости передачи вышеуказанных сообщений, по системе оповещения (громкой связи) могут передаваться музыкальные произведения.

11. СПРАВОЧНИКИ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА

11.1. Названия размещенных в ТРЦ магазинов, пунктов общественного питания и т.д., их расположение, сведения о предлагаемых ими товарах, реализуемых работах (услугах), акциях, скидках и проч. публикуются на официальном сайте Объекта в сети «Интернет» по адресу: <https://riviera.su/>.

12. БЮРО НАХОДОК

12.1. В случае потери или находки (обнаружения) какого-либо предмета, оставленного неизвестным лицом, Посетителям необходимо обратиться к работникам Администрации (Стойка информации ТРЦ), частного охранного предприятия, Службы РиК или позвонить по тел.: +7 (495) 269-99-99в Часы работы ТРЦ. Самостоятельные действия с найденным предметом – запрещены.

12.2. Работники частного охранного предприятия, Службы РиК, в целях обеспечения безопасности и предотвращения угрозы жизни и здоровью Посетителей ТРЦ, обязаны вызывать к месту обнаружения подозрительного предмета – наряд полиции или кинолога со служебно-розыскной собакой, и только после осмотра ими вышеуказанного предмета, вправе вскрыть и осмотреть содержимое найденных вещей (предмета). Алгоритм действий при обнаружении подозрительных предметов, отражен в служебных инструкциях частного охранного предприятия и Службы РиК.

12.3. При явке Посетителя за пропажей Администрация возвращает ее Посетителю при условии предварительного получения от Посетителя правильного описания предмета. До передачи предмета его владельцу составляется акт передачи, в котором обязательно указываются полные паспортные данные Посетителя.

12.4. Если никто не является за найденным предметом в течение одного месяца со дня его обнаружения, Администрация оставляет за собой право распорядиться им по своему усмотрению, в том числе обратиться в свою собственность, сдать на хранение в полицию, орган местного самоуправления или указанному ими лицу, передать его на утилизацию (при этом стоимость утилизированного имущества владельцу не возмещается).

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО ЦЕНТРА

13.1. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями (бездействием) был причинен имущественный вред ТРЦ, Собственнику Объекта, сотрудникам (работникам) Общества, сотрудникам (работникам) Арендатора и (или) другим Посетителям, могут быть привлечены к ответственности в целях возмещения причиненных убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Посетители, нарушившие требования настоящих Правил и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. По факту нарушения настоящих Правил, работниками Службы РиК составляется соответствующий акт. Вышеуказанный акт является документом фиксирующего характера.

13.4. Составленные акты хранятся в Службе РиК.

14. О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Собственник ТРЦ предпринимает все разумные меры по защите полученных персональных данных от уничтожения, искажения или разглашения.

14.2. Посещая ТРЦ субъект персональных данных предоставляет настоящее Соглашение на обработку, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение (в том числе передачу и трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, в том числе с использованием средств автоматизации, в целях анализа покупательского поведения и предоставления субъекту персональных данных информации, в том числе рекламного характера (приглашения на мероприятия, информацию о последних модных тенденциях, специальных предложениях от магазинов ТРЦ, скидках и многом другом), через различные каналы связи, в том числе по почте, посредством мобильной связи, электронной почте, телефону, если субъект персональных данных изъявит желание на получение подобной информации соответствующими средствами связи, в иных маркетинговых и статистических целях ТРЦ. Администрация оставляет за собой право выбирать каналы передачи информации.

14.3. Администрация гарантирует соблюдение следующих прав субъекта персональных данных: право на получение сведений о том, какие персональные данные субъекта персональных данных хранятся в Администрации; право на удаление, уточнение или исправление хранящихся персональных данных; иные права, установленные действующим законодательством РФ. Соглашение субъекта персональных данных на обработку персональных данных, выраженное в настоящем Соглашении, действует с момента получения персональных данных до дня отзыва в письменной форме и может быть в любой момент отозвано субъектом персональных данных путем письменного обращения в адрес Администрации.

14.4. В случае отзыва Соглашения, Администрация обязуется в срок и на условиях, установленных действующим законодательством РФ, прекратить обработку и обеспечить уничтожение персональных данных. Прекращение обработки и уничтожение персональных данных влечет невозможность использования таких преимуществ как получение приглашений на мероприятия, а также информации о последних модных тенденциях, специальных предложениях от магазинов ТРЦ, скидках и многом другом.

**РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ДЕЙСТВИЯМ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ
ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНОЙ СИТУАЦИИ
(противоправных действий террористического характера)**

1. Для предотвращения возможного террористического акта или уменьшения его последствий необходимо соблюдать следующие меры предосторожности (общие рекомендации):

1.1. не трогать бесхозные и подозрительные предметы (пакеты, сумки, коробки и т.д.);

1.2. не предпринимать самостоятельных действий в отношении бесхозных или подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами;

1.3. сообщить о бесхозных или подозрительных предметах сотруднику Администрации (работнику частного охранного предприятия, работнику Службы РиК) или сотрудникам полиции;

1.4. по команде сотрудника Администрации, привлеченной частной охранной организации, работника Службы РиК покинуть место обнаружения бесхозного или подозрительного предмета, при необходимости покинуть ТРЦ.

2. Если Вы попали в перестрелку (стали свидетелем нападения на Объект):

2.1. сразу же лягте на пол и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и укройтесь за ним, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы помещений, бетонные опоры (колонны) и т.д.;

2.2. примите меры по спасению детей, при необходимости прикройте их своим телом;

2.3. не предпринимайте действий, которые могут стимулировать агрессию участников перестрелки (нападения) и причинению ущерба, вреда;

2.4. дождитесь окончания перестрелки (нападения);

2.5. по возможности сообщите о происшедшем сотрудникам полиции;

2.6. если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы предотвратите дополнительную потерю крови.

3. Если Вы оказались в заложниках:

3.1. не предпринимайте действий, которые могут вызвать агрессию у преступников, спровоцировать их к применению оружия, подвергающих угрозе жизнь и здоровье заложников;

3.2. переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;

3.3. выполняйте требования преступников, не возражайте им, не рискуйте жизнью своей и окружающих, не допускайте истерики и паники;

3.4. прежде чем что-либо сделать, спрашивайте разрешения (сесть, встать, попить, сходить в туалет и т.д.);

3.5. не выражайте свое недовольство, воздержитесь от резких движений криков, стонов;

3.6. при угрозе применения преступниками оружия ложитесь на живот, защищая голову руками, дальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц;

3.7. если произошел взрыв, примите меры к недопущению пожара и паники, окажите первую медицинскую помощь пострадавшим;

3.8. постарайтесь запомнить приметы преступников и сообщите их прибывшим сотрудникам полиции и/или спецслужб.

4. При Вашем освобождении:

4.1. лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

4.2. держитесь, по возможности, подальше от проемов дверей, окон;

4.3. ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам полиции и/или спецслужб или от них, так как Вас могут принять за преступников.

5. В случае возникновения чрезвычайной ситуации – пожара, стихийного бедствия, задымления, катастрофы техногенного характера, угрозы совершения террористического акта и т.п.:

5.1 не создавайте панику;

5.2. выполняйте указания Администрации, работников привлеченного частного охранного предприятия, Службы РИК;

5.3. по указанию Администрации, работников привлеченного частного охранного предприятия, Службы РИК или при подаче сигнала тревоги, переданного по системе оповещения, покиньте магазины, пункты общественного питания, санузлы и другие помещения ТРЦ, выйдите на открытые территории, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы;

5.4. покидая ТРЦ, соблюдайте спокойствие, не бегайте, не создавайте давки в проходах и на лестничных маршах, держитесь за поручни, не пользуйтесь лифтами.

6. Взрослые Посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

7. Схемы эвакуации размещены на стенах территории ТРЦ.

8. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил для Посетителей ТРЦ «Ривьера».

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПАССАЖИРСКИМ ЛИФТОМ

1. Пассажирский лифт является техническим средством, пользование которым представляет собой повышенную опасность. Нарушение настоящих Правил пользования пассажирским лифтом может повлечь риск получения травмы и (или) порчи имущества.

2. Посетители ТРЦ, находящиеся в состоянии, не позволяющем в полной мере адекватно контролировать свои движения, будь то тяжелое приобретенное и (или) врождённое заболевание (слепота, отсутствие конечностей, эпилепсия и др.), состояние опьянения, тяжелой усталости, ограничения видимости, преклонного возраста и т.д., не должны самостоятельно (без сопровождения иных дееспособных лиц) пользоваться пассажирским лифтом.

3. ИНСТРУКЦИЯ

3.1. Для вызова кабины нажмите кнопку вызывного аппарата. Если вызов принят, кнопка остается в нажатом положении или загорится индикатор.

3.2. После автоматического открывания дверей убедитесь, что кабина находится перед Вами.

3.3. Войдя в кабину, нажмите кнопку нужного Вам этажа, после чего двери закроются автоматически, и кабина придет в движение.

3.4. Если двери закрылись после нажатия кнопки нужного этажа, а кабина не пришла в движение, для открытия дверей нажмите кнопку этажа, на котором находится кабина или кнопку «◀ || ▶» (при ее наличии) или кнопку «ДВЕРИ», при этом двери автоматически откроются для выхода.

3.5. Для вызова технического персонала нажмите кнопку «**ВЫЗОВ**» и сообщите необходимую информацию диспетчеру и выполняйте его указания. Кнопка «◀ || ▶» служит для открывания и удерживания двери в открытом состоянии.

3.6. При движении вниз и вверх кабина лифта может останавливаться на промежуточных этажах для посадки других пассажиров.

3.7. Перевозка крупногабаритных грузов в пассажирском лифте не допускается.

3.8. Если с Вами дети, **ПОМНИТЕ**: в лифт первым входит взрослый, потом ребенок; при выходе из лифта первыми выходят дети. Если ребенок в коляске, то **ПРИ ВХОДЕ и ВЫХОДЕ БЕРИТЕ РЕБЕНКА НА РУКИ**.

3.9. **ВНИМАНИЕ!** При остановке кабины пассажирского лифта между этажами не пытайтесь самостоятельно выйти из неё - **ЭТО ОПАСНО!** Нажмите кнопку «**ВЫЗОВ**», сообщите о случившемся диспетчеру и выполняйте его указания.

4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.1. Пользоваться лифтом детям дошкольного возраста без сопровождения взрослых.

4.2. Пользоваться лифтом при пожаре, землетрясении.

4.3. Пользоваться лифтом, если кабина задымлена или ощущается запах гари.

4.4. Открывать ручную двери лифтовой шахты или кабины лифта, пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся между этажами кабину лифта – это ОПАСНО для жизни.

4.5. Курить в кабине лифта, перевозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и ядовитые грузы.

4.6. Проникать в шахту и приямок лифта.

4.7. Перегружать лифт.

4.8. Завозить тележки в кабину панорамного лифта (лифта, имеющего остекление).

4.9. Задерживать двери кабины при посадке и высадке.

5. В случае если Вы стали свидетелем несчастного случая на пассажирском лифте, следует незамедлительно сообщить о произошедшем любому из работников Администрации, привлеченного частного охранного предприятия, Службы РиК или иному работнику ТРЦ.

6. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил пользования пассажирским лифтом просьба срочно информировать Администрацию.

7. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил для Посетителей ТРЦ «Ривьера».

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ЭСКАЛАТОРОМ

1. Эскалатор является техническим средством, пользование которого представляет собой повышенную опасность. Нарушение настоящих Правил пользования эскалатором может повлечь риск получения травмы и (или) порчи имущества.

2. Посетители ТРЦ, находящиеся в состоянии, не позволяющем в полной мере адекватно контролировать свои движения, будь то тяжелое приобретенное и (или) врождённое заболевание (слепота, отсутствие конечностей, эпилепсия и др.), состояние опьянения, тяжелой усталости, ограничения видимости, преклонного возраста и т.д., не должны самостоятельно (без сопровождения иных дееспособных лиц) пользоваться эскалатором.

3. При нахождении на эскалаторе **НЕОБХОДИМО**:

3.1. стоять справа, лицом по направлению движения, держась за поручень;

3.2. быть внимательным при спуске с эскалатора, готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе, поднимать сумки-тележки и иные предметы, а также полы длинной одежды во избежание их попадания в движущееся полотно или под поручень эскалатора. Следует с осторожностью пользоваться эскалатором на каблуках, поскольку возможно их защемление между элементами конструкции;

3.3. детей до 7 (семи) лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 (четырнадцати) лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а также иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и (или) на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и (или) в гребёнку при спуске с эскалатора;

3.4. внимательно следить, а также не оставлять детей без присмотра на эскалаторе и (или) возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора на следующем верхнем этаже и поручнем эскалатора.

4. При нахождении на эскалаторе **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

4.1. любым образом касаться неподвижных частей эскалатора;

4.2. ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, коляски, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и (или) или поручни эскалатора;

4.3. прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы в полотно эскалатора, под поручень

эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой, и (или) в гребёнку при спуске с эскалатора;

4.4. ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора;

4.5. сидеть на ступенях эскалатора;

4.6. оставлять детей без присмотра на эскалаторе, при заходе на него или выходе;

4.7. бежать по эскалатору;

4.8. двигаться навстречу движению эскалатора;

4.9. заступать за ограничительную линию эскалатора;

4.10. перевозить на эскалаторе ручные тележки, используемые в торговых залах магазинов.

5. В случае если Вы стали свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо незамедлительно сообщить о произошедшем любому из работников Администрации, привлеченного частного охранного предприятия, Службы РИК или иному работнику ТРЦ.

6. По возможности, нажать кнопку эскалатора, предназначенную для его остановки в экстренных случаях. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил пользования эскалатором просьба срочно информировать Администрацию, работников привлеченного частного охранного предприятия, Службы РИК.

7. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил для Посетителей ТРЦ «Ривьера».

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМНАТЫ МАТЕРИ И РЕБЕНКА

1. Комната матери и ребенка может быть организована в ТРЦ по решению Администрации. Информацию о наличии комнаты матери и ребенка и ее режиме работы можно получить на официальном сайте Собственника Объекта в сети «Интернет» по адресу: <https://riviera.su/>.

2. Комната матери и ребенка предназначена для целей кратковременного пребывания следующих лиц:

2.1. дети до 8 (восьми) лет в сопровождении одного взрослого человека на одного ребенка;

2.2. дети-инвалиды (дети с ограниченными возможностями здоровья) до 14 (четырнадцати) лет в сопровождении одного взрослого человека на одного ребенка;

2.3. беременных женщин;

2.4. иных лиц, по решению Администрации ТРЦ.

3. Часы работы комнаты матери и ребенка совпадают со временем, когда ТРЦ открыт для свободного доступа Посетителей. При этом Администрация может установить на свое усмотрение иной режим работы комнаты матери и ребенка.

4. Текущая уборка комнаты матери и ребенка осуществляется в установленное Администрацией время и не должна препятствовать нахождению в ней лиц, посещающих комнату матери и ребенка.

5. Нахождение в комнате матери и ребенка взрослых без малолетних детей или малолетних детей без сопровождения взрослых не допускается.

6. Запрещается использование комнаты матери и ребенка для ночлега взрослых и (или) детей.

7. Пользование комнатой матери и ребенка осуществляется на бесплатной основе.

8. Лица, посещающие комнату матери и ребенка, должны:

8.1. с уважением относиться к ее другим посетителям, представителям Администрации, сотруднику привлеченного частного охранного предприятия и работнику Службы РиК, посещающим комнату матери и ребенка в целях осуществления контроля, а также лицам, осуществляющим уборку комнаты матери и ребенка;

8.2. бережно относиться к оборудованию и иному имуществу, находящемуся в комнате матери ребенка, а также имуществу иных ее посетителей;

8.3. соблюдать порядок и чистоту.

9. При посещении комнаты матери и ребенка **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

9.1. выносить из комнаты матери и ребенка любое находящееся в ней имущество, принадлежащее Собственнику Объекта и иным посетителям ТРЦ;

9.2. повреждать оборудование и иное имущество, находящееся в комнате матери и ребенка;

9.3. разбрасывать грязные вещи, пакеты, еду, напитки, а также использованные подгузники, салфетки и иные предметы, предназначенные для гигиены взрослых и детей;

9.4. использовать напольное покрытие комнаты, а также раковину, установленную в комнате матери и ребенка, в качестве туалета для детей;

9.5. создавать конфликтные ситуации в период нахождения в комнате матери и ребенка детей.

10. Обо всех случаях нарушения настоящих Правил посещения комнаты матери и ребенка просьба срочно информировать Администрацию или сотрудника привлеченного частного охранного предприятия, работника Службы РИК.

11. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил для Посетителей ТРЦ «Ривьера».